



Ing. Pavel Kotek
ředitel společnosti Mefisto Software, a.s.

„Vše co požadujete
od hotelového software.“



MEFISTO GRAND
Software pro řízení větších hotelů
a hotelových řetězců



MEFISTO HOTEL
Software vhodný pro menší
a střední hotely a penziony



MEFISTO SPA
Software určený pro ubytovací zařízení
s lázeňským provozem

www.mefisto.cz

Náš hotelový software je komplexní

[ADVERTORIAL]

Parkhotel Congress Center Plzeň je moderní hotel, který nedávno vyrostl v jižní části západočeské metropole. Při zavádění hotelového softwaru se obrátil na společnost Mefisto Software. Zeptali jsme se ředitele hotelu Libora Hájka, jak je s produktem Mefisto GRAND, který řeší software větších hotelů, spokojený a zda zahrnuje všechny potřebné náležitosti.

Jaké nároky kladete na hotelový software (HS)?

Určitě je nutné jako priority vnímat spolehlivost, komplexnost řešení a uživatelskou logičnost. Všechny tyto atributy považují u našeho stávajícího HS za velmi vysoké. Je samozřejmé, že s komplexností se pojí mnoho složitostí a variant řešení, ale v současné hotelové branži je to standardním nárokem ve všech ohledech. Jednoznačně HS má racionalizovat práci řadových zaměstnanců a musí mít zpětnou vazbu v podobě kontrolní činnosti.

A v čem vám vyhovuje stávající HS?

Je to logická uživatelská znalost HS při práci řadových zaměstnanců a středního managementu. Dále je to přehledný systém rezervací a následného potvrzení rezervace přímo ze systému. Provázanost jednotlivých segmentů hotelu je na celý systém. Počínaje rezervací přes check-in a check-out a konče vyúčtováním. Mezi těmito procesy samozřejmě probíhá několik nezadatelných, byť dílčích úkonů, a to v podobě interfacu telefonní ústředny a minibarů, evidence prodeje ve stravovacích střediscích, následně případné účtování



Ředitel Parkhotelu Congress Center Plzeň Libor Hájek

Řeší vám HS vhodný výstup pro účetnictví a jaké zdokonalení byste přivítal?

Bohužel k této otázce vám spontánně neodpovím, musel bych se zeptat hlavního účetní. Nicméně za čtyřletou historii, co tento HS používáme, si nevzpomínám na nějaké její nářky na vrub právě HS. Tudíž bych si z mého hlediska dovolil vyjádřit kladné hodnocení.



na hotelový pokoj a ve spojitosti s tím vším vedení skladového hospodářství a kalkulací. Vysoce praktickou záležitostí je stav pokoje, přičemž po úklidu pokoje, pokojská pouhým prostým zadáním číselného kódu na telefonním přístroji provede pokoj v systému prodejním. To je velmi praktická záležitost při vysoké vytíženosti hotelu a denní výměně hostů. Zcela určitě má osobně pro mě vysokou prioritu forma monitoringu, kterou Mefisto Software skýtá v dostatečném množství. Nemohu nezmínit pro mě velice důležitou složku „přítele na telefonu“. Víím, že je to nehmátné hledisko, avšak o to více důležité, poněvadž když se kdokoliv ze zaměstnanců dostane do jakýchkoli obtíží, přičemž problém se takřka okamžitě přenáší na klienta, tak telefonická rada je vysoce významná pomoc.

Byla řeč o zaměstnancích, jak se jim daří adaptovat se v prostředí vašeho HS?

Na tuto otázku mohu odpovědět rozličně. Předně záleží na vnímání zaměstnanců samých. Je možné je rozdělit do dvou skupin: a to kategorie s memořacím vnímáním a skupiny s kreativní intelekt. Zcela určitě nepochybují o tom, že pro obě tyto skupiny je SW Mefisto GRAND vhodný. Nicméně budu upřímný, když vám sdělím, že zaměstnanci s kreativním myšlením mají určitou výhodu.

Používáte HS k vyhodnocování klientů – manažerské reporty a plánování?

HS předně používáme k analýzám a k plánování, tudíž jsme díky těmto poznatkům zavedli nepředpokládanou jazykovou mutaci jídelních lístků nebo volbu televizních kanálů. Co se týká manažerských reportů, v našem hotelu je nevyužíváme, což je dáno specifikem a rozsahem provozů. Avšak v těchto provezech nalézáme smysl HS v maximálním možném využití organizace rezervací jednotlivých kapacit a všech poskytovaných služeb, tzn. třeba jaké periferní provozy máte připojeny na HS. A jak už jsem nastínil, jsou to restaurační střediska, kongresové centrum, skladové hospodářství, interface na další systémy a rezervace sportovišť a podzemních garáží. Zcela jistě si mohu troufnout tvrdit, že náš HS poskytuje servis pro 90 % interních činností hotelu.

-red-

Foto: Parkhotel Congress Centre Plzeň

www.mefisto.cz
www.parkhotel-czech.eu