

*Mefisto HOTEL 3.4 je informační systém složený z několika multifunkčních modulů, určený pro řízení a kontrolu provozu středních hotelů a větších penzionů.*

*Mefisto HOTEL 3.4 pokrývá problematiku provozu libovolného hotelu. Zavedením systému získá zákazník jak prostředek pro řešení dílčích funkčních potřeb, tak systém, který řídí návaznost procesů v hotelu a zdůrazňuje kompetentnost a odpovědnost jednotlivých pracovníků.*

*Užitečnost Mefisto HOTEL 3.4 a dalších produktů společnosti Mefisto Software, a. s., je podtržena spolehlivou odbornou pomocí technické podpory, úzkou spoluprací se zákazníkem i kontinuálním vývojem zdokonalených verzí jednotlivých produktů, mezi něž Mefisto HOTEL 3.4 dnes již neodmyslitelně patří.*

*Mefisto HOTEL 3.4 řídí chod pokladen, recepce a skladů. Díky jemu se každý může v reálném čase dozvědět o hotelu vše potřebné.*



# Produkty ověřené provozem

Všechny naše produkty jsou denně ověřovány praxí v hotelových, restauračních a lázeňských provozech



## *Produkty společnosti Mefisto Software, a. s.*

- zvýší tržby o 20 až 30 %;*
- zajistí návratnost investice do 1 až 1,5 roku;*
- uspoří mzdové náklady;*
- poskytují managementu maximum informací pro okamžitá opatření i pro strategické rozhodování.*



## Mefisto HOTEL 3.4

# Produkty ověřené provozem

Všechny naše produkty jsou denně ověřovány praxí v hotelových, restauračních a lázeňských provozech

## Recepce

- Rezervace pokojů (pobytů) pro jednotlivce i skupiny pomocí mapy hotelu (přehledné grafické zobrazení, filtry, neomezené listování do budoucnosti i minulosti), možnost chodu více recepcí současně ...
- Současné zadávání rezervací z více pracovišť
- Hotelová pokladna (práce s jednotlivými účty, pokladní operace, sledování zůstatků podle jednotlivých plateb a měn, modul fakturace včetně zálohových faktur)
- Hotelové účty (neomezené možnosti oprav až do uzavření účtu, dělení/spojování, uzavírání různými typy plateb a jejich kombinací – hotovost v libovolné měně, kreditní karty, faktury, TIP na dům, na pokoj, stravenky atd.)
- Podsystem pro směnárnu
- Práce s klienty a bankou hostů
- Nepovinná denní závěrka (nastavitelná)
- Interface – napojení na hotelové systémy (telefony, magnetické karty PTV atd.)

## Pokladny

- Práce s účty – vystavení účtu, dotazy na počet hostů, uložení účtu, vyvolání otevřeného účtu, rozmarkování účtu, dělení a spojování účtů ...
- Platba s následným tiskem účtu pro hosta
- Markování na účet
- Osobní konta – klubové karty, personální strava, závodní stravování atd.
- Storno chybně markovaných položek z účtu
- Markování storno položek (záporných položek) na účet
- Tisk objednávek ve výrobních střediscích
- Operace na uzavřeném účtu
- Tisk sestav dle konfigurace – finanční, druhové, žurnály účtů, storno protokoly atd.
- Otevřená architektura pro různé hardwarové platformy (terminály Win, TouchScreen, Oderman, Hartek, Walla atd.)

## Sklad

- Detailní druhová evidence zboží v přehledné stromové struktuře
- Evidence výrobních procedur – kalkulace jídel a nápojů
- Evidence všech standardních pohybů – dodací listy, převody, výdejky, inventurní soupisy, kontrolní soupisy, manka, přebytky atd.
- Možnost zobrazování a zpracovávání údajů podle skladových období i za několik období najednou
- Přímá provázanost s pokladním modulem, společné zadávání prodejních variant
- Oceňování zboží a evidence metodou váženého průměru
- Evidence a variabilní kalkulace táblů a rautů, včetně tisku návrhu pro zákazníka – podpora stanovení optimální prodejní ceny
- Kontrolní sestavy s detailním přehledem hospodaření
- Účetní závěrka – možnost návratu i zpět do minulých období, výstupy pro účetnictví

## Záruční a pozáruční servis, technická podpora

*Dodavatel poskytuje na systém záruční i pozáruční servis a odbornou technickou pomoc. Vedle standardního záručního servisu je dodavatel schopen vyhovět jakýmkoliv požadavkům na servis za podmínek stanovených v servisní smlouvě.*

*Společnost Mefisto Software, a. s., vedle dodávky informačního systému zajišťuje i dodávku příslušného hardware. V takovém případě ručí dodavatel za dodávku jako celek.*

## Referenční projekty **Mefisto HOTEL 3.4**

*Informační systém Mefisto HOTEL 3.4 v současnosti využívají například:*

- Grand hotel Zvon v Českých Budějovicích
- Hotel Meran, Praha
- Hotel Krystal, Hodonín a další



# Mefisto HOTEL 3.4