

Z technologického hlediska je Mefisto GRAND 3.4 informačním systémem nové generace s prvky tříúrovňové architektury, která umožňuje optimální zpracovávání velkého množství dat. Tato vlastnost je umocněna výběrem výkonné relační databáze Interbase.

Uživatelské rozhraní – informační systém Mefisto GRAND 3.4 nabízí jednotné a příjemné uživatelské rozhraní ve standardně užívaném operačním systému Windows. Toto rozhraní je nejen obecně známé, ale je také velice systematické a přehledné, což uživatelům umožňuje snadnější správu a ovládnutí systému.

Ochrana systému – je zabudovaná již v jeho samotné architektuře. Centralizovaná a centrální architektura uživatelských práv umožňuje důslednou implementaci navržených kompetencí a odpovědností pracovníka hotelu a chrání celý systém před neúmyslnými i úmyslnými neoprávněnými manipulacemi s údaji.

Nároky na hardware – samozřejmě velmi úzce souvisí s požadavky, které jsou stanoveny konkrétním hotelovým zařízením. Jsou ovlivněny nejen počtem provozoven, ale také objemy dat, které bude nutné centrálně zpracovávat atd.

Společnost Mefisto Software, a. s., je schopna v případě potřeby zajistit a instalovat příslušný hardware.

Záruční a pozáruční servis, technická podpora

Dodavatel poskytuje na systém záruční i pozáruční servis a odbornou technickou pomoc. Vedle standardního záručního servisu je dodavatel schopen vyhovět jakýmkoli požadavkům na servis za podmínek stanovených v servisní smlouvě.

V případě dodávky informačního systému včetně příslušného hardware ručí dodavatel za kompletní dodávku.

Referenční projekty Mefisto GRAND 3.4

Informační systém Mefisto GRAND 3.4 v současnosti využívají například

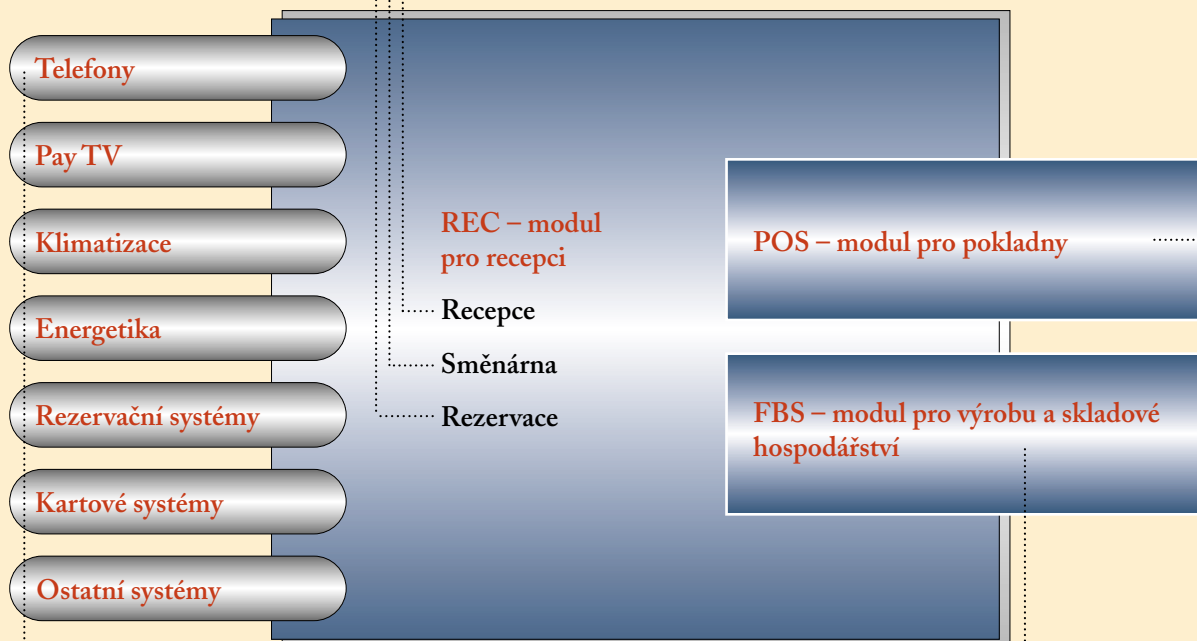
- Grandhotel Pupp, a. s.*
- Centrum Babylon Liberec, a. s.*
- Imperial Karlovy Vary, a. s.*

Jakým způsobem pracuje a jak je strukturován *Mefisto GRAND 3.4* si lze snadno představit.

Rezervaci lze rozdělit do tří částí – rezervace pokojů, rezervace služeb (sportoviště, technika atd.) a rezervace salonků (restaurace, salonky, stoly)

Směnárna umožňuje fungování i v samostatném provozu, odděleně od aplikace Mefisto GRAND 3.4

Rezervace, příjem hosta, odjezd hosta, hotelová pokladna, banka hostů, archiv, statistiky atd.



**REC – modul
pro recepci**

Recepc

Směnárna

Rezervace

POS – modul pro pokladny

**FBS – modul pro výrobu a skladové
hospodářství**

Nástroj provozního pracovníka na libovolné úrovni. Určen je především ke sledování rentability provozu.

Tento modul spravuje tok financí, sbírá data pro evidenci spotřeby zboží a poskytuje obsluhu profesionální zázemí.

Další aplikace, které doplňují spektrum poskytovaných služeb.

Produkty ověřené provozem

Všechny naše produkty jsou denně ověřovány praxí v hotelových, restauračních a lázeňských provozech



Produkty společnosti Mefisto Software, a. s.

- zvýší tržby o 20 až 30 %;
- zajistí návratnost investice do 1 až 1,5 roku;
- uspoří mzdové náklady;
- poskytují managementu maximum informací pro okamžitá opatření i pro strategické rozhodování.



Mefisto GRAND 3.4

Produkty ověřené provozem

Všechny naše produkty jsou denně ověřovány praxí v hotelových, restauračních a lázeňských provozech

Mefisto Software, a. s., nabízí restauračním, hotelovým a lázeňským provozům informační systémy nové generace a kvality. Pracovníci společnosti jsou přesvědčeni, že plně uspokojí veškeré potřeby zákazníků a zefektivní převážnou část jejich činností. Užitečnost produktů společnosti Mefisto Software, a. s., jsou její pracovníci připraveni podtrhnout spolehlivou odbornou pomocí, úzkou spoluprací se zákazníkem i kontinuálním vývojem zdokonalených verzí jednotlivých produktů.



***Mefisto GRAND 3.4** – je informační systém, který zcela pokrývá problematiku provozu libovolného hotelu. Zavedením systému získá zákazník nejen prostředek pro řešení dílčích funkčních potřeb, ale také systém, který řídí návaznost procesů a zdůrazňuje kompetentnost a odpovědnost jednotlivých pracovníků.*

***Vlastnosti systému** – celý systém je zaměřen na velké provozy. To se odráží již ve výběru vyspělých technologií použitých při jeho vývoji. Celý vývoj hotelového systému Mefisto GRAND 3.4 byl od prvo počátku směřován přímo na uvedenou skupinu hotelových provozů. To tvůrci systému považují za jednu z mnoha předností, protože Mefisto GRAND 3.4 není za sebou nucen „vláčet“ břemeno starých technologií a kapacitně a logicky omezených návrhů.*

***Jádro systému** – tvoří z hlediska funkčnosti tři hlavní moduly, které pracují provázaně jako jediný celek, ale současně jsou také schopny pracovat odděleně.*

Jedná se o: – modul pro recepci (REC)

– modul pro pokladny (POS)

– modul pro výrobu a skladové hospodářství (FBS)

Toto jádro obsahuje kompletní metodiku hotelového provozu a shromažďuje informace o veškerých aktivitách hotelu. Znamená to, že například modul pro recepci poskytuje o hostech nejen informace týkající se ubytování, ale rovněž informace o dalších hotelem nabízených službách, které host spotřeboval.

Popis vybraných funkcí základních modulů

REC – modul pro recepci

- Rezervace pokojů (pobytů) pro jednotlivce i skupiny pomocí mapy hotelu (přehledné grafické zobrazení, filtry, neomezené listování do budoucnosti i minulosti), možnost chodu více recepcí současně ...
- Stav rezervace (rychlý náhled na celkovou obsazenost v jednotlivých dnech s možností přímého provedení rezervace, možnost alokací ...)
- Současné zadávání rezervací z více pracovišť
- Hotelová pokladna (práce s jednotlivými účty, pokladní operace, sledování zůstatků podle jednotlivých plateb a měn, modul fakturace včetně zálohových faktur)
- Hotelové účty (neomezené možnosti oprav až do uzavření účtu, dělení/spojování, uzavírání různými typy plateb a jejich kombinací – hotovost v libovolné měně, kreditní karty, faktury, TIP na dům, na pokoj, stravenky atd.)
- Podsystem pro směnárnou

- Podsystem pro fitness, sportoviště, permanentky, atd.
- Práce s klienty a bankou hostů
- Nastavení systému
- Nastavení tiskových sestav
- Nepovinná denní závěrka (nastavitelná)
- Interface – napojení na hotelové systémy (telefony, magnetické karty PTV atd.)
- Manažerské výstupy – statistiky, ekonomické sestavy ...

POS – modul pro pokladny

- Práce s účty – vystavení účtu, dotazy na počet hostů, uložení účtu, vyvolání otevřeného účtu, rozmarkování účtu, dělení a spojování účtů ...
- Platba s následným tiskem účtu pro hosta – hotovost, kreditní karty, šeky, faktury, stravenky, hotelový účet
- Markování na účet pomocí kódů zboží/služeb, pomocí skupinových kláves, libovolný počet položek a plateb na jednom účtu, necelé množství (poloviční porce), markování slev a přírážek ...



- Osobní konta – klubové karty, personální strava, závodní stravování atd.
 - Storno chybně markovaných položek z účtu (tisk stornovaných objednávek)
 - Markování storno položek (záporných položek) na účet
 - Tisk objednávek ve výrobních střediscích – při uložení účtu, při platbě
 - Operace na uzavřeném účtu – dodatečné markování TIP (spropitné), kopie účtu, změna platby, vyvolání uzavřeného účtu a následné opravy (dle uživatelských práv) atd.
 - Tisk sestav dle konfigurace – finanční, druhové, žurnály účtů, storno protokoly atd.
 - Přímá návaznost na modul recepce (hotelová pokladna)
 - Otevřená architektura pro různé hardwarové platformy (terminály Win, TouchScreen, Oderman, Hartek, Walla atd.)
- FBS – modul pro výrobu a skladové hospodářství**
- Sklady středisek – v podstatě neomezené množství skladů odbytových i výrobních středisek
 - Detailní druhová evidence zboží v přehledné stromové struktuře
 - Evidence výrobních procedur – kalkulace jídel a nápojů
 - Evidence všech standardních pohybů – dodací listy, převody, výdejky, inventurní soupisy, kontrolní soupisy, manka, přebytky atd.
 - Možnost zobrazování a zpracovávání údajů podle skladových období i za několik období najednou
 - Oceňování zboží a evidence metodou váženého průměru
 - Evidence a variabilní kalkulace táblů a rautů, včetně tisku návrhu pro zákazníka – podpora stanovení optimální prodejní ceny
 - Kontrolní sestavy s detailním přehledem hospodaření
 - Účetní závěrka – možnost návratu i zpět do minulých období, výstupy pro účetnictví
 - Manažerské nadstavby – analýza hospodaření, analýza spotřeby táblů a rautů, analýza prodejních cen atd.

Mefisto GRAND 3.4